TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA POWERPAY

Los presentes términos y condiciones (en adelante, las "Condiciones") regulan el uso de los servicios ofrecidos por SOCIEDAD PERUANA DE FINANCIAMIENTOS S.A.C (en adelante, el "POWERPAY"), a través de la zona privada de su página web, denominada la PLATAFORMA (en adelante, "la PLATAFORMA"), para sus Comercios (en adelante, "Cliente").

El acceso y uso a la la PLATAFORMA, atribuye inmediatamente la condición de usuario de la misma y, por tanto, implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en la PLATAFORMA.

POWERPAY podrá modificar las condiciones, completa o parcialmente, siendo efectivas estas modificaciones desde su publicación en la PLATAFORMA. POWERPAY podrá modificar o eliminar la disponibilidad de la PLATAFORMA, así como sus condiciones de funcionamiento, comunicando este hecho en la forma establecida en su contrato de préstamo.

1. AFILIACIÓN Y USO

Previo al uso de la PLATAFORMA, el Usuario deberá afiliarse a la misma, para lo cual deberá identificarse con su documento de identidad y/o correo electrónico y/o número de celular y/o biometría o cualquier otro factor de autenticación que POWERPAY le solicite, los cuales serán proporcionados y declarados previamente por el Usuario.

Además, el Usuario deberá aceptar el presente documento para acceder a los servicios y las funcionalidades que POWERPAY pone a su disposición. La constancia de afiliación le será enviada al correo electrónico que el Usuario indique.

El servicio prestado por POWERPAY, a través de la la PLATAFORMA, le permitirá al Usuario el acceso y uso de distintas funcionalidades tales como: Conocer el estatus de sus cuotas, centro de ayuda, historial de pedidos, revisar el medio de pago.

2. SOBRE LAS CLAVES

Con la afiliación a la PLATAFORMA, el Usuario generará una Clave, sin intervención de POWERPAY y se obliga a mantener total reserva sobre la misma. Dado que la clave de la PLATAFORMA es privada, sólo podrá ser modificada por el Usuario.

Toda operación que realice a través de la PLATAFORMA, o cualquier otro factor de autenticación que POWERPAY le solicite, se entiende efectuada por el Usuario.

Es por ello, que el Usuario deberá mantener la debida reserva y cuidar de forma adecuada la clave de la PLATAFORMA, datos confidenciales, códigos y en general cualquier información y/o documentación que le permitan acceder y/o autorizar o realizar operaciones a través de la PLATAFORMA, asumiendo la total y plena responsabilidad que se genere como consecuencia de: compartir, exponer a terceros, usar de forma indebida, difundir, extraviar, perder sus claves, códigos, información de acceso o dispositivos de seguridad.

En caso el Usuario sufriera el extravío, robo, hurto, sustracción o uso no autorizado de su(s) códigos secretos y/o claves o información de esta o dispositivos electrónicos desde donde pueda ingresar a la PLATAFORMA, deberá comunicar inmediatamente el hecho a POWERPAY, por los medios que este ponga a disposición, a efectos de bloquear la PLATAFORMA.

3. USOS PROHIBIDOS

El acceso y uso a la PLATAFORMA está dirigido únicamente a clientes de POWERPAY, se comprometen a hacer un uso responsable, adecuado y lícito del software propiedad de POWERPAY. POWERPAY es titular o legítimo licenciatario de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la PLATAFORMA, incluyendo las marcas, disposición de los contenidos, los programas de ordenador y derechos sui generis sobre las bases de datos subyacentes (incluidos código, fuentes y objeto), diseño gráfico e interfaz de Cliente (look & feel), así como de los distintos elementos que integran la PLATAFORMA (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones, etc.) (en adelante, el “CONTENIDO”); por lo que está expresamente prohibida y restringida la manipulación, total o parcial, por parte del Usuario o terceros, de los contenidos destinados a cualquier otro fin. Asimismo, su uso queda limitado a lo anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringen las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que POWERPAY se reserva la posibilidad de ejercer frente al Cliente las acciones legales que correspondan y podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total o parcial, por parte del Usuario o de terceros, del Software.

El Usuario asumirá completamente la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de estos usos prohibidos y mantendrá indemne a POWERPAY en cualquier procedimiento o proceso que derive de estos malos usos.

POWERPAY se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente su acceso a la PLATAFORMA, en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan; si Usted infringe cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones, Cláusulas Generales de Contratación y/o cualquier otro Contrato firmado por Usted sobre el(los) producto(s) solicitado(s) a POWERPAY, y/o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, nacionales o internacionales, o bien si no pudiera verificarse su identidad, o en caso que cualquier información proporcionada por el mismo fuese falsa o inexacta.

4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

POWERPAY no se hace responsable por los daños que Usted pueda sufrir como consecuencia del uso de la PLATAFORMA.

POWERPAY no se hace responsable ni respalda la información que aparezca en la PLATAFORMA y que no sea de su directa autoría.

POWERPAY no se hace responsable por las actividades de phishing, vishing, smishing, skimming, pharming, keylogger, ingeniería social entre otras modalidades de fraude que Usted pueda realizar en detrimento de la cuenta propia y/o de la cuenta de un tercero. El resultado de las actividades ya mencionadas, entre otras modalidades de fraude electrónico, no genera responsabilidad alguna para POWERPAY.

En caso el Usuario detecte alguna operación sospechosa o no reconocida comuníquelo inmediatamente a usuario@powerpay.pe para poder ayudarte. Usted asume la responsabilidad total frente a POWERPAY y/o frente a terceros por el uso indebido de los servicios regulados en estos Términos y Condiciones para operar con la la PLATAFORMA.
En tal sentido, exonera a POWERPAY de cualquier responsabilidad.

5. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Este apartado es aplicable en caso que LA PLATAFORMA sea persona natural).**

El tratamiento de datos que se realice en el marco del presente contrato se regirá por la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

a) POWERPAY en calidad de titular del banco de datos personales.
Para la celebración y ejecución del servicio se requieren o podrán requerirse la recopilación, uso y tratamiento de datos de LA PLATAFORMA, en cuyo caso, POWERPAY actuará como titular del banco de datos personales. Así pues, LA PLATAFORMA declara conocer que los datos que sean suministrados serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de POWERPAY.

Asimismo, LA PLATAFORMA garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, completos y exactos, y, asume la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de estos.

POWERPAY podrá valerse de encargados para el tratamiento de los datos cuya relación se encuentra detallada en la página web de POWERPAY (www.powerpay.pe).

LA PLATAFORMA tiene el derecho a acceder, rectificar, solicitar la supresión o cancelación, o bien oponerse al tratamiento de sus datos para los fines antes indicados. Para el ejercicio de alguno de los derechos antes descritos, podrá enviar su solicitud en los términos establecidos en la Normativa de Datos Personales al correo electrónico

privacidad@powerpay.pe. En caso un Usuario Final de LA PLATAFORMA rectifique, se oponga o cancele el tratamiento de sus Datos, LA PLATAFORMA se obliga a comunicarlo a POWERPAY para cumplir con lo solicitado.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos podrán presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

6. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

En caso surgiera alguna controversia o proceso judicial entre POWERPAY y el Usuario, éstos se someterán exclusivamente a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial del Cercado de Lima, Perú, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.